

**2021 жылға арналған мемлекеттік қызметтер бойынша есеп
Ақмола облысы Білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша
білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының № 4 "Арман
"балабақшасы"МҚКК**

I. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: "Ақмола облысы Білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының № 4 "Арман" балабақшасы " мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны

Заңды мекенжайы: Степногорск қаласы, 7-шағын аудан, 9-ғимарат.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

2021 жылы Степногорск қаласының "Арман" № 4 балабақшасы "МҚКК 100 мемлекеттік қызмет көрсетті,

оның ішінде-97 қызмет көрсетілетін қызметті берушімен тікелей байланыс арқылы және өтінімді ақпараттық жүйеге қолмен енгізу арқылы көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетіледі ("электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда). www.egov.kz, www.elicense.kz);

3 қызмет - "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

3) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес, " № 4 балабақша "МҚКК білім беру саласында 2 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1. "Білім беру" мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау"

Мемлекеттік қызметтің мақсаты мемлекеттің әрбір бала үшін сапалы мектепке дейінгі білім алу мүмкіндіктерінің теңдігін қамтамасыз етуі болып табылады.

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі мектепке дейінгі ұйым мен баланың ата-анасының бірі немесе заңды өкілі арасында жасалған шарт негізінде баланы мектепке дейінгі ұйымға қабылдау болып табылады. Мемлекеттік қызмет Жеке тұлғаларға алдын ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек күту тәртібімен электрондық түрде тегін көрсетіледі.

Мектепке дейінгі ұйымға балаларды қабылдау жыл бойы Бос орындар болған жағдайда жүргізіледі.

2. "Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өткізуге құжаттар қабылдау".

Мемлекеттік қызметтер көрсетудің талаптары мен тәртібі Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандартымен және регламентімен айқындалады және ол процестің сипаттамаларын, нысандарын, мазмұны мен нәтижесін қамтиды.

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет-ресурста орналастырылған <http://ds0007.stepnogorsk.aqmoedu.kz/> "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат "Ақмола облысы Білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының Арман № 4 балабақшасы "МКҚК-да, жалпыға қолжетімді орындарда ақпараттық стендте орналастырылған.

"Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы" жұмыс істейді.»

2) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

2021 жылы ай сайынғы негізде көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтерді ұсыну тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында мектепке дейінгі білім беру ұйымы "Арман" № 4 балабақшасы "МКҚК бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Ақмола.kz жүйеде "мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау"автоматтандырылған мемлекеттік қызметі іске асырылады

Сонымен қатар 2021 жылдан бастап "Арман" № 4 балабақшасы "МКҚК-да ҚР БҒМ ММ АЖО Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

"№4"Арман "балабақшасы" МКҚК-да мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 3 қызметкер көрсетеді. Көрсетілетін қызметті алушы мектепке дейінгі жастағы балаларды мектепке дейінгі ұйымға қабылдау туралы жүгінген кезде мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартын орындау бойынша жауапты тұлғалар Т. И. Кривенко болып табылады.,

Үшінші Н. Ю.-әдіскер - мекеме сайтында Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпаратты орналастыруға жауапты болып тағайындалды.

Хатшы Л.А. Неуймина-құжаттар топтамасын қабылдау мен тіркеуге және мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы мекеменің қызметі туралы есепті қалыптастыруға жауапты болып тағайындалды.

Көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі мен мәртебесі туралы ақпаратты мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі Бірыңғай байланыс орталығы арқылы қашықтықтан қол жеткізу режимінде алуға мүмкіндігі бар.

Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығы: 1414. 8-800-080-7777.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2021 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға "Арман" № 4 балабақшасы "МКҚК-да жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылатын болады, бұл мемлекеттік саясаттың басым бағыттарының бірі болып табылады.

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға "Арман" № 4 балабақшасы "МКҚК-да жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылатын болады, бұл мемлекеттік саясаттың басым бағыттарының бірі болып табылады.

Менгерушісі



Т. И. Кривенко

среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования».

Требования и порядок оказания государственных услуг определяются стандартом и регламентом государственных услуг и включает в себя характеристики процесса, формы, содержание и результат.

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://ds0007.stepnogorsk.aqmoedu.kz/> в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Информация о порядке оказания государственных услуг размещена в ГККП «Детский сад № 4 «Арман города Степногорск при отделе образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» в общедоступных местах на информационном стенде. Функционирует «Уголок самообслуживания.»

2) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2021 год на ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг дошкольная организация образования ГККП «Детский сад № 4 «Арман» работает в единой информационной системе Akmol.kz. В системе реализуется автоматизированная государственная услуга «Приём документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»

Так же с 2021 года в ГККП «Детский сад № 4 «Арман» функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В ГККП «Детский сад № 4 «Арман» государственные услуги оказывают 3 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной

техникой. Ответственными лицами по исполнению Стандарта государственной услуги при обращении услугополучателя о зачислении детей дошкольного возраста в дошкольную организацию является Кривенко Т.И. – заведующая,

Третьяк Н.Ю.-методист- назначена ответственной за размещении информации об оказании государственной услуги на сайте учреждения.

Неуймина Л.А.-секретарь - назначена ответственной за прием и регистрацию пакета документов и за формирование отчета о деятельности учреждения в сфере оказания государственных услуг.

Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 1414. 8-800-080-7777.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2022 год в ГККП «Детский сад № 4 «Арман» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами, что является одним из приоритетных направлений государственной политики.

Заведующая



Т.И. Кривенко