

Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша 2024 жылға арналған есеп

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының «Арман» № 4 балабақшасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны. Заңды мекенжайы Степногорск қаласы, 7 шағын аудан 9 ғимарат.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

2024 жылы 193 қызметті көрсетті;

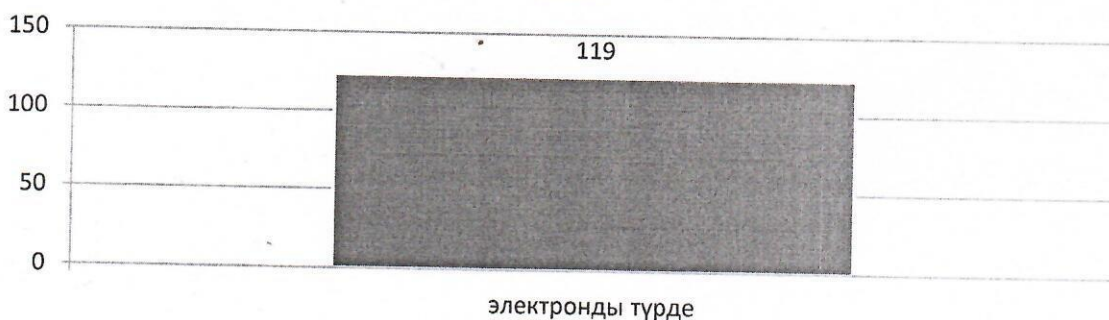
электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 119.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2023 жылы 123 қызмет көрсетілді.

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер 123 қызмет

2024 жыл



2023 жыл



3) *Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау;

Педагогтерді аттестаттаудан өткізу үшін құжаттарды қабылдау.

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған

<http://ds0007.sternogorsk.aqmoedu.kz/> білім басқармасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Ғимаратта стендте көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат екі тілде орналастырылған: мемлекеттік көрсетілетін қызметтің стандарттары мен регламенттері, қажетті құжаттардың тізбесі және оларды толтыру үлгілері.

Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

Сондай ақ мүгедектерге арналған пандус орналасқан және қоңырау шалу түймесі бар

Мемлекеттік қызметтер көрсетуге жауапты екі қызметкердің мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша курстардан өткені туралы сертификаттары болады.

2) *мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады.

Ай сайын халықты БАҚ, көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 2 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2022 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) *мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*

Жалпы, олар көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасына әсер еткен жоқ. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

3) *мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қымбат алушылардың қанағаттануын арттыру

2025 жылы МКҚК № 4 «Арман» балабақшасында мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

Менгеруші



Н.Подолько