

Отчет по государственным услугам за 2024 год.

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* Государственное коммунальное казенное предприятие «Детский сад № 4 « Арман» города Степногорск при отделе образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области». Юридический адрес город Степногорск, 7 микрорайон, здание 9.

2) *Информация о государственных услугах:*

В Акмолинской области в сфере образования оказывается 2 государственных услуги.

За 2024 год оказано 119 услуг;

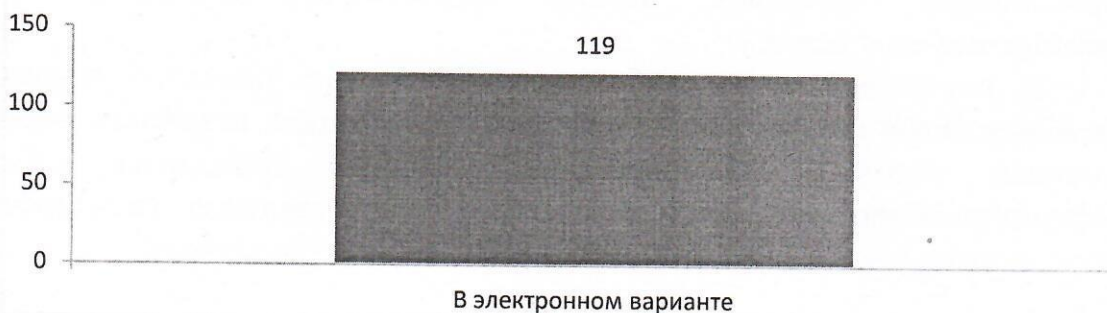
оказанных государственных услуг в электронном варианте 119 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

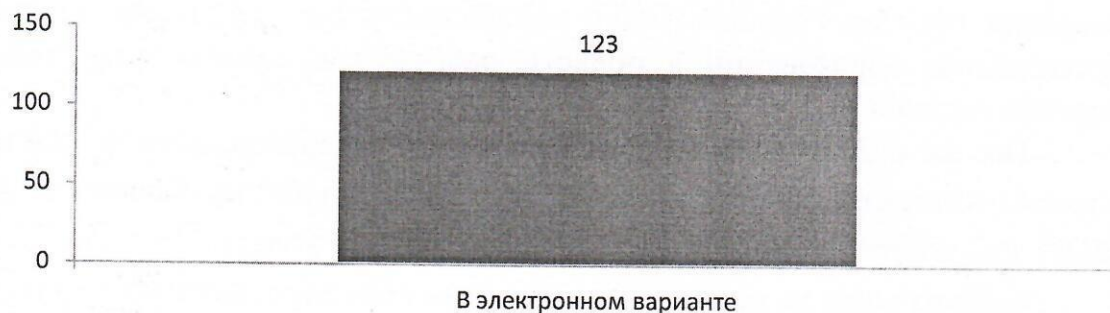
В 2023 году оказано 123 услуги.

оказанных государственных услуг в электронном варианте 123 услуги

За 2024 год оказанных услуг



За 2023 год оказанных услуг



3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*
Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования;

Прием документов для прохождения аттестации педагогов.

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://ds0007.stepnogorsk.aqmoeu.kz/>

в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. В здании на стенде размещена информация об оказываемых государственных услугах на двух языках: стандарты и регламенты государственной услуги, перечень необходимых документов и образцы их заполнения.

Функционируют уголки самообслуживания.

Так же расположен пандус для инвалидов и имеется кнопка вызова

Два работника, ответственных за оказание государственных услуг имеют сертификаты о прохождении курсов по оказанию государственных услуг.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Akmola.kz.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 2 государственные услуги.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2024 году в ГККП «Детский сад» № 4 «Арман» будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Заведующая



Н.Подолько